**Kreuzfahrtbericht AMR 111  
Über Pfingsten zu den Inseln des Atlantiks 12.05. – 03.06.2024**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Datum | Hafen | Geplant (lt. Katalog) Ankunft Abfahrt | | Tatsächlich Ankunft Abfahrt | |
| 12.05. | Bremerhaven - | 09:00 |  | 07:36 | 23:00 |
| 13.05. | Urlaub auf See |  |  |  |  |
| 14.05. | Saint Peter Port / Guernsey /® | 12:00 | 23:00 | 11:48 | 16:00 |
| 15.05. | Saint-Malo / Frankreich ® | 07:00 | 18:00 | 05:36 | 18:18 |
| 16.05. | Urlaub auf See |  |  |  |  |
| 17.05. | Ferrol / A Coruña / Spanien | 08:00 | 18:00 | 08:14 | 17:18 |
| 18.05. | Marin / Pontevedra / Spanien ® (tatsächlich: Pier) | 08:00 | 17:00 | 07:24 | 16:54 |
| 19.05. | Lissabon / Portugal | 13:00 |  | 11:42 |  |
| 20.05. | Lissabon / Portugal |  | 17:00 |  | 17:00 |
| 21.05. | Urlaub auf See |  |  |  |  |
| 22.05. | Porto Santo / Madeira / Portugal  ® Funchal / Madeira / Portugal | 08:30  17:00 | 13:00 | 07:18  15:42 | 12:30 |
| 23.05. | Funchal / Madeira / Portugal |  | 18:00 |  | 17:54 |
| 24.05. | Erholung auf See |  |  |  |  |
| 25.05. | Ponta Delgada / São Miguel / Portugal | 08:00 | 20:00 | 06:35 | 19:06 |
| 26.05. | Horta / Faial / Portugal | 08:00 | 22:00 | 07:30 | 21:52 |
| 27.05. | Praia da Vitória / Terceira / Portugal | 08:00 | 18:00 | 07:30 | 17:48 |
| 28.05. | Urlaub auf See |  |  |  |  |
| 29.05. | Urlaub auf See | - | - |  |  |
| 30.05. | Urlaub auf See |  |  |  |  |
| 31.05. | Plymouth / England ® |  |  | 07:42 | 18:48 |
| 01.06. | Portsmouth / England |  |  | 07:00 | 19:48 |
| 02.06. | Erholung auf See |  |  |  |  |
| 03.06. | Bremerhaven | - | - | 07:30 | 20:32 |

**Kapitän**: Jarle Flatebo

**Hotelmanager:** Remo Jahnkow und Heiko Anhäuser

**Schiffsarzt:**  Dr. Carmen Groninga

**Aussteiger**

**12.05.2024, Bremerhaven:** Herr und Frau Bauschlichner BN 454682, medizinische Ausschiffung

**17.05.24 Marín:** Frau Karin Charlotte Flassnoecker BN: 255189, medizinische Ausschiffung

**19.05.24 Lissabon:** Frau Hedwig Wagner undHerr Gerhard Wagner / BN: 516726 (Todesfall)

**20.05.24 Lissabon:** Frau Dagmar Katzenberg / BN: 402032, medizinische Ausschiffung

**22.05.24 Madeira**: Herr Guenter Mertens und Frau Brigitte Mertens / BN: 287193,  
medizinische Ausschiffung  
**23.05.24 Madeira**: Frau Linda Boney und Herr Klaus Schwarz / BN 422 236,   
medizinische Ausschiffung  
**25.05.24 Ponta Delgada:** Frau Iris Ehniss und Herr Erich Ernst Ehniss / BN: 270084 , medizinische Ausschiffung  
**21.05.24 Plymouth**: Frau Katharina Reichmann und Herr Peter Reichmann / BN: 442369,   
medizinische Ausschiffung

**Einsteiger** /

**Gruppen /**

**Staffliste**



**Altersstatistik**



**Route**

**Bremerhaven**Ablauf und Organisation der Busanreise stand massiv in der Kritik bei unseren Gästen.  
Abfahrt 23.00 Uhr, statt geplant 19.00 Uhr. Ein LKW mit dringend benötigter Frischware war deutlich verspätet. Außerdem gab es noch eine medizinische Ausschiffung in BHV.

**~~Saint Peter Port / Guernsey /®~~**Das Zusammenspiel aus 35 Knoten Wind aus südlicher Richtung und zu hohen Wellen erlaubte uns kein sicheres Tendern. Als Alternative galt der Anlauf des nördlich gelegenen Alderney, welches von den vorherrschenden Wetterbedingungen durch die nördliche Hafeneinfahrt nicht so anfällig zu sein schien. Der Lotse vor Guernsey und sogar der Hafenmeister von Alderney waren durch die begünstigte Lage und die vorherrschenden Bedingungen äußerst zuversichtlich.

Dort angekommen waren die Windbedingungen auch deutlich besser, jedoch war die Dünung einfach zu hoch für einen Landgang. Auch nach erneuter Bewertung zwei Stunden später.

Wir fuhren noch von der anderen Seite um die kleine Insel herum und unsere Gäste hatten wenigsten eine schöne Sicht auf die kleine, entzückende Insel.

**Saint-Malo / Frankreich ®**Ankunft am sehr frühen Morgen. Das Tendern funktionierte sehr gut und sehr zügig.

Das Zentrum befindet sich ca. 1 Km entfernt vom Anleger der Tenderboote. Das Wetter war wechselhaft mit häufigem Regen.

**Ferrol / A Coruña / Spanien**Bei Ankunft standen bereits zwei Shuttlebusse vom Hafen für den Transport der Gäste in die Stadt bereit. Der Fußweg ist gerade mal 50 m bis zum Hafenausgang und von dort aus nochmals 300 m ins Stadtzentrum. Es war der Tag der galizischen Literatur und in ganz Galizien ein Feiertag. Vormittags gab es immer wieder Regenschauer.

**Marin / Pontevedra / Spanien**Entgegen der Ausschreibung liegen wir an der Pier. Im Hafen ist es nicht erlaubt, zu laufen. Shuttlebusse bringen die Gäste zum Hafenausgang und von dort nochmal ca. 400 m ins Stadtzentrum. Leider ist es wieder sehr verregnet an diesem Tag, aber unsere Gäste nehmen das auch sehr gelassen.

**Lissabon / Portugal**Ankunft bei bestem Wetter. Vor dem Santa Apolonia Cruise Terminal gibt es eine große Baustelle, die sich über den gesamten Parkplatz erstreckt. Auch zu Pfingsten sind die Geschäfte im Zentrum geöffnet und alle genießen die Wärme und Sonne. Overnight in Lissabon lohnt sich für alle.

**Porto Santo / Madeira / Portugal ®**Gute Bedingungen zum Tendern vor Porto Santo. Unsere Gäste konnten zügig an Land gebracht werden. Es gibt einen Schwimmponton am Anleger der Tenderboote, über den unsere Gäste an Land gelangen.

**Funchal / Madeira / Portugal**Wir liegen stadtnah an der Nordpier, direkt an der Marina. Wenige Minuten bis ins Zentrum und zu den zahlreichen Restaurants und Bars. Wir liegen hier über Nacht und unsere Gäste nutzen den Abend auch für tolle Abendausflüge, aber auch privat an Land. Das Wetter ist super.

**Ponta Delgada / São Miguel / Portugal**Zeitige Ankunft am besten Liegeplatz der Stadt. Bis ins Zentrum sind es nur wenige Gehminuten und knapp 300 m. Das Wetter ist super, auch die Ausflügler sind wieder begeistert.

**Horta / Faial / Portugal**Ankunft bei Sonnenschein und tollem Blick auf den Pico. Der Weg zu den Bussen sowie zum Terminalgebäude entlang der Pier liegt bei etwa 200 m. Von dort aus gelangt man bequem am Hafenbecken entlang ins Zentrum, welches unweit vom Hafen entfernt ist. Das berühmte   
Café Peter Sport ist wie immer ein Gästemagnet.

**Praia da Vitória / Terceira / Portugal**Zeitige Ankunft im Hafen von Praia. Zum Stadtzentrum sind es ca. 6 Km. Ein kostenpflichtiger Shuttlebus bringt die Gäste bei Bedarf ins Zentrum. Leider ist es den Taxen nicht erlaubt, in den Hafen zu fahren, da ihnen die Lizenzen fehlen. Laut Gästen sind aber Taxen vor dem Hafenausgang zu finden.

**Plymouth / England ®**Mit der Lotsenaufnahme kamen auch die Behörden für den Facecheck an Bord. Dieser verlief zügig und für den Umstand, dass sowohl Tendern, Facecheck und Ausflugsabwicklung zusammenkamen, sehr entspannt. Durch das Tendern kommen wir direkt im historischen Hafen an. Die Gäste tendern bei gutem Wetter an Land und werden musikalisch begrüßt in historischen Kostümen.

**Portsmouth / England**

Portsmouth empfängt uns mit Sonnenschein am frühen Morgen.

Nach einer E-Mail, dass die Shuttlebusse in Portsmouth nun kostenpflichtig sein sollen gab es E-Mail-Verkehr mit Michael Schulze und dem Verantwortlichen in Portsmouth. Das Resultat: Unsere Shuttlebusse fuhren für uns kostenfrei, und das, wie gewohnt zu drei Haltepunkten in der Stadt.

**Bremerhaven**

Leider wurde die Gangway vom Hafen erst mit/nach unserer Ankunft 07.30 Uhr in Position gebracht. Es dauerte bis 08.35 Uhr, bevor sie verbunden war und die Behörden an Bord kommen konnten. Auch mit der Gepäckverladung konnten wir erst danach beginnen, da das Personal vom Land nötig ist.

**Ausflugsprogramm**

Siehe Ausflugsbericht.

**Hotel**

Eine sehr gute kommunikative Zusammenarbeit unter unserem neuen Hoteldirektor Heiko Anhäuser ist auf dieser ersten Sommerreise nennenwert. Das Essen unter Küchenchef Alfred Spieler wieder super. Es gibt einige besondere Mittagsspecials an den „Schöne Aussichten“, die dazu den Druck vom Lido-Buffet nehmen.

**Deck und Engine**

Technische Herausforderungen im Bereich der Maschine.

Auch auf dieser Reise ist wieder eine sehr gute Zusammenarbeit mit unserem Kapitän und seinem Team gegeben. Besonders sind die enormen Leistungen des Chief Engineers und seines Teams zu benennen.

**Technik**

TVs fallen wie auch schon auf den vorangegangenen Reisen immer wieder aus. TVs wurden bereits aus den Kabinen der PHX-Reiseleiter entnommen.

Gegen Ende der Reise heißt es vom IT, dass die Probleme gelöst wurden und jetzt die richtigen Updates aufgespielt werden können/konnten.

**Reklamationen / Beschwerden**

Wie bereits kommuniziert standen der Ablauf und die Organisation der Busanreise enorm in der Kritik bei unseren Gästen.

Zur TV-Situation gab es einige Reklamationen an Bord.

Es kommt häufig zu Beschwerden, da es bei Regen im Wintergarten an diversen Stellen undicht ist, es von der Decke tropft und vereinzelte Plätze dadurch nicht genutzt werden können.

**Besondere Vorkommnisse**

22.05.24 Porto Santo

Herr Wietscher, 650, BN 446723

stürzt zwischen einem Boot (hinter unserem Tenderboot) und Schwimmponton ins Wasser.   
Er wurde gleich versorgt und im Bordhospital untersucht. Er kam mit einem Schreck davon.

Shuttlebusse, die gebucht werden konnten, bringen unsere Gäste 2,5 km bis ins Zentrum von Vila Baleira. Auch wanderten einige Gäste am Strand entlang bis ins Zentrum. Ein schöner Vormittag.

27.05.24 Praia da Vitoria

Frau Nuesken, 671, BN 455699

stürzte mit dem PHX-Leihrad unterwegs. Sie trug den Helm. Laut Aussage rutsche das Vorderrad weg. Frau Nuesken vermutet durch Sand o.Ä. auf dem Weg. Sie zog sich leichtere Verletzungen an Knie, Ellenbogen und Hand zu. Sie wurde im örtlichen KH untersucht und versorgt. Weiterbehandlung erfolgt an Bord.

**Entertainment**

Das Duo „The Fellows“ ist nicht geeignet für uns. Viele Reklamationen der Gäste dazu. Das restliche Angebot der Unterhaltung in den Bars konnte leider nicht genügend ausgleichen.

Gäste fragen verstärkt nach weiteren Künstlern.

Auf dieser langen Reise waren leider zu wenige Gastkünstler vorgesehen. Nach meinem Telefonat mit Steven wurden für das Ende in Plymouth noch Armin Fischer sowie ein DJ eingeflogen. Armin konnte am Ende nochmal richtig begeistern. DJ Patrick war sehr gut, aber wir hätten ihn deutlich eher gebraucht.

Der Techniker dieser Reise kam kurzfristig an Bord, da ein anderer Techniker nicht anreiste. Er konnte nicht überzeugen und laut SSP verlässt er uns in BHV wieder.

**Zusammenfassung/ Fazit**

Hinter uns liegt eine schöne Reise mit wunderbaren Zielen, optimalen Liegezeiten und überwiegend gutem Wetter.

Kreuzfahrtdirektorin

Nadine Grasshoff

cc: 'k.gruschka@hotmail.de'; info@joergdunkel.de; Christian.Schnell@schultecruise.com>; Jörn Hofer <joern-hofer@gmx.de>; moritzstedtfeld@yahoo.de; 'hhwinkler@hotmail.com'; 'OG@SEACHEFS.COM'; 'mbzdega@web.de'; 'UPONTHESHIP@AOL.COM'; 'DRAFRANZ@HOTMAIL.COM'; 'FLEET@PHOENIXREISEN.COM'; 'CHRIS.SCHAEDEL@GMX.DE'; 'steffen.spiegel@gmx.de'; AMERA - Hotel Manager - Remo Jahnkow <Hotel.Manager@MS-Amera.com>; <Master@MS-Amera.com>; 'sinah.lucius@schultecruise.com'; 'steffen.spiegel@gmx.de'; 'hhwinkler@hotmail.com'; 'B.Drechsel@PhoenixReisen.com'; 'richard.bos@schultecruise.com'; tim.mass@schultecruise.com; 'M.Schulze@PhoenixReisen.com'